



Verblijfsvoorwaarden verhuur

Deze **verblijfsvoorwaarden** zijn van toepassing op alle gasten van Camping & Ferienpark Brilon. Hier vallen ook uw gezinsleden, bezoekers en logés onder. U dient erop toe te zien dat deze voorschriften bij hen bekend zijn en worden nageleefd.

Betalingscondities: Bij reservering dient 40% van het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum en de resterende 60% 4 weken voor aankomstdatum betaald te zijn. Bij reservering binnen 4 weken voor aankomstdatum dient het gehele factuurbedrag betaald te worden.

Algemene annuleringsbepalingen: 1. bij annulering uiterlijk 2 maanden voor aankomstdatum dient 35% van het factuurbedrag betaald te worden; 2. bij annulering uiterlijk 1 maand voor aankomstdatum: 50%; 3. bij annulering binnen 1 maand voor aankomstdatum: 75%; op aankomstdatum of tijdens verblijf: 100%.

Deelname annuleringsfonds: De deelname aan het annuleringsfonds dient tegelijkertijd met de reservering plaats te vinden. De kosten van de deelname bedragen 4,5% over de verblijfskosten. Bij deelneming aan het annuleringsfonds wordt het volledige, vooraf betaalde factuurbedrag (excl. deelnamekosten annuleringsfonds) terugbetaald. Zonder geldige redenen (zie onder voorwaarden annulering) zijn de algemene annuleringsbepalingen van toepassing.

Aankomst: Vanaf 14:00 uur is de accommodatie beschikbaar. U meldt zich, tijdens openingstijden, op de receptie. De sleutel ontvangt u, nadat u zich met een geldig legitimatiebewijs heeft gelegitimeerd. U dient de slagboomkaart bij het in- en uitrijden te gebruiken. De slagboom functioneert alleen als de auto voor de slagboom staat. Elke slagboomkaart heeft een eigen nummer (en is gekoppeld aan het voertuig), welke geregistreerd wordt in de computer. Leen uw kaart daarom ook **nooit** uit aan derden! Bij verlies of beschadiging wordt een vergoeding van € 10,- berekend. **Openingstijden slagboom:** 07:00 – 23:00 uur.

Vertrek: Op de vertrekdag dient u de accommodatie voor 11:00 uur bezemschoon te verlaten, de thermostaatkraan op 10 graden te draaien, de koelkast uit te zetten, het servies, bestek, pannen etc. schoon en in de desbetreffende kasten op te ruimen, ramen/deuren te sluiten en het afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren. Indien u vóór 09:30 uur wilt vertrekken, vragen wij u vriendelijk, dit 1 dag voor vertrek op de receptie te melden, dit i.v.m. de openingstijden van de receptie.

Bezoek: Mocht de personensamenstelling zich tijdens het verblijf veranderen of u krijgt bezoek, dient dit op de receptie gemeld te worden. Bij overnachting van uw bezoek is het overnachtingstatief van toepassing.

Inventaris: Worden bij aankomst onregelmatigheden geconstateerd, dan dient dit direct op de receptie te melden. Wij verzoeken u zorgvuldig met het gehuurde om te gaan.

Linnengoed: U kunt zelf uw bed- en linnengoed meenemen. Linnen- en handdoekenpakketten zijn ook te huur.

W-lan: Het gehele park is voorzien van draadloos internet. Een voucher is, tegen contante betaling, op de receptie te verkrijgen.

Broodjesservice: De bestelling kan tot 17:00 uur op de receptie doorgegeven worden. Om 07:30 uur worden de broodjes door de bakker geleverd. Deze zijn in een aparte ruimte (zie rood bordje zijdeur) bij de receptie op te halen. Op het broodzakje, welke in een mand staat, is uw plaatsnummer vermeld. Bij vertrek kunnen de broodjes, alleen tegen contante betaling, betaald worden.

W-lan: Het gehele park is voorzien van draadloos internet. Een voucher is, tegen contante betaling, op de receptie te verkrijgen.

Elektra: Max. verbruikscapaciteit 3520 Watt. Het vervangen van defecte zekeringen geschiedt na afspraak en kost € 2,50 per zekering ('s nachts niet mogelijk).

Gas: De stacaravans en chalets zijn aangesloten op ons propaangasnetwerk.

Water: Het gehele terrein is voorzien van drinkwater. Wij verzoeken u hiermee spaarzaam en verantwoord mee om te gaan.

TV: De tv is aangesloten op het kabelnet.

Huisdier(en): Maximaal 2 huisdieren, ongeacht grootte, zijn in 1 verhuurstacaravan toegelaten mits zij geen overlast veroorzaken voor uw medegasten. Mocht(en) uw huisdier(en) toch overlast veroorzaken dan behoudt de directie zich het recht voor uw huisdier(en) niet meer toe te laten op het park. Buiten uw eigen plaats dienen huisdieren te allen tijde aangelijnd te zijn. U kunt uw huisdier(en) buiten de poorten van de camping uitlaten. Wanneer uw huisdier(en) zijn/haar behoefte op de camping doet(n), dan dient u dit vanzelfsprekend direct op te ruimen. Huisdieren hebben geen toegang tot het sanitairgebouw en de speelplaatsen. Het is niet toegestaan uw huisdier(en) op de bedden of het meubilair te laten vertoeven.

Roken: Roken is in de accommodaties niet toegestaan.

Huisvuil: Op het milieuplein staan containers voor: huisvuil, glas en papier. U dient uw (huis)vuil zelf in de desbetreffende containers te deponeren (huisvuil in gesloten zakken).

Parkeren: Op uw plaats is maximaal 1 voertuig toegestaan. Overige voertuigen dienen op het parkeerterrein bij de receptie geparkeerd te worden. Het is niet toegestaan voertuigen te parkeren op (toegangs)wegen en/of op andere (lege) plaatsen.

Verkeer: De maximum snelheid is 15 km. per uur. Bromfietsen, scooters en motoren mogen alleen stapvoets rijden.

Winterdienst: Tijdens de vorst-/sneeuwperiode worden de hoofdweg, tussenwegen en een voetpad naar het sanitairgebouw door de sneeuwplough zo goed als mogelijk sneeuwvrij gehouden.

Receptie: Openingstijden: 09:30–12:00 uur, 14:00–17:00 uur. Aankomst na 17:00 mogelijk, dit graag 1 dag voor aankomst, telefonisch of per mail doorgeven.

Beplanting: Spaar de (jonge) beplanting, bevestig geen lijnen aan de bomen! Het is niet toegestaan om over het talud te lopen.

Veiligheid en Milieu: Barbecue is toegestaan mits de nodige veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen en medegasten geen hinder ondervinden. (Ver)branden van hout in barbecues en open vuur zijn niet toegestaan. Bij brand of onraad waarschuwt u direct de directie. (0049-2961-977423)

Geluid en orde: Het is niet toegestaan geluidsoverlast in welke vorm dan ook te veroorzaken. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur heerst op Camping & Ferienpark Brilon de natuurlijke stilte. Gemotoriseerd verkeer is dan niet toegestaan. De slagboom blijft dan ook gesloten.

Noodgeval: ALLEEN in geval van een noodsituatie, is de directie 24 uur per dag telefonisch, **0049-2961-977423**, te bereiken.

Tot slot: Tegen ongewenst gedrag wordt streng opgetreden. Dit kan leiden tot verwijdering van de camping en het beëindigen van de overeenkomst. De directie behoudt zich het recht voor om in situaties waarin deze verblijfsvoorwaarden niet voorzien, aanvullende regels vast te stellen. Deze regels zullen publiekelijk kenbaar worden gemaakt en met terugwerkende kracht worden toegepast. De directie van Camping & Ferienpark Brilon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal en/of beschadiging van zich op het terrein van de camping bevindende eigendommen van derden.

Belangrijke telefoonnummers/adressen in Brilon:

Alarmnummer : 110

Brandweer : 112

Politie : 0049-2961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16

Ziekenhuis : 0049-2961-7800, Am Schönschede 1

Huisarts : 0049-2961-6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18

Tandarts : 0049-2961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5

Dierenarts : 0049-2951-98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

Camping is gesloten van : 23 oktober tot 21 december 2017

VOORWAARDEN ANNULERINGSFONDS

Vaak bespreekt u uw vakantie reeds lang van tevoren. Er worden plannen gemaakt en het hele gezin kijkt reikhalzend uit naar de komende vakantie. En dan gebeurt er plotseling iets waardoor uw vakantie geen doorgang kan vinden. Wat nu? Geld weg? Dat hoeft niet. Door deel te nemen aan het annuleringsfonds kunt u zich de normaal geldende kosten van een noodgedwongen annulering besparen.

Wanneer geldt het annuleringsfonds?

- Plotselinge ernstige ziekte en/of ongeval m.b.t. een van de meereizende familieleden.
- Plotselinge ernstige ziekte en/of sterfgeval in de niet meereizende familie in de 1ste en 2de graad.
- Onverwachte oproep voor militaire dienst, ander dan in geval van mobilisatie.
- Onvoorziene, onvrijwillige werkloosheid van de kostwinner.
- Zaak- of huisschade; waardoor de aanwezigheid gewenst is.
- Onverwachte toekenning van een huurwoning, waardoor de huur ingaat in de periode van 30 dagen voor de aanvang van de besproken vakantie.
- Het niet kunnen gebruiken van het door de vakantie bedoelde vervoer-en/of kampeermiddel door diefstal, brand of onverwachte moter- of autoschade binnen drie weken voor de geplande aankomst.
- Noodgedwongen verhuizing van verzekerde door een medische noodzaak, renovatie of verandering van werkkring.

Hoe neemt u deel aan het annuleringsfonds?

Deelname aan het annuleringsfonds dient direct bij de reservering te gebeuren. De kosten van de deelname bedragen 4,5% over de verblijfskosten met een minimum van € 5,- per reservering. De regeling geldt van de dag van de factuurdatum tot de dag van vertrek. Bij tussentijds vertrek, om één van de hierboven genoemde redenen, vindt terugbetaling plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen. U dient in dit geval uw vertrek van de toeristische plaats bij de receptie te melden. Om voor uitkering uit het annuleringsfonds in aanmerking te komen, dienen een annuleringsverklaring en bewijsstukken overlegd te worden. De terugbetaling geschiedt uitsluitend per bank. Reserveringskosten en de premie annuleringsfonds worden niet verre