



## Chalet (vakantiehuis) verhuurreglement

### Geachte gasten van vakantiepark Brilon,

Hartelijk dank voor uw interesse in ons vakantiepark. Voordat u reserveert vragen wij u het reglement ter kennisname door te lezen.

De chalets, welke zich op het vakantiepark bevinden, zijn geen eigendom van 'Camping & Ferienpark Brilon'. Het vakantiepark verhuurt de chalets in opdracht van de eigenaren.

#### 1. Reservering

Een reservering (max. 4 personen per chalet) kan alleen online worden geboekt.

Bij de reservering kunt u kiezen uit de verschillende typen chalet. Eventuele wensen kunt u kenbaar maken waarbij wij onze uiterste best zullen doen deze in te willigen. Wij behouden ons het recht voor een gelijkwaardige of luxere accommodatie aan u toe te delen. Wij verzoeken u hierover geen contact op te nemen.

Bed- en linnengoed kunnen tegen betaling bij de reservering geboekt worden. U kunt deze ook zelf meenemen.

Vakantiepark Brilon behoudt zich het recht voor, binnen 48 uur na reserveringsdatum, de reservering **niet** te accepteren.

De dag voor de aankomst ontvangt u een mail met alle informatie voor uw aankomst en verblijf.

#### 2. Betalingscondities

60% van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. De resterende 40% dient 4 weken voor aankomstdatum betaald te zijn. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald is vervalt de reservering.

Bij een reservering binnen 4 weken voor aankomstdatum dient het gehele factuurbedrag direct betaald te worden.

Bij de betaling van de reservering kunt u van de diverse betaalmogelijkheden gebruik maken die het betaalportaal "Mollie" biedt.

#### Algemene annuleringbepalingen:

Bij annulering binnen 2 maanden voor de aankomstdatum kan, mits voldaan is aan de betalingscondities onder punt 2: 65% van het betaalde bedrag terugontvangen worden;

bij annulering 1 maand voor de aankomstdatum: 50%;

bij annulering binnen 1 maand voor de aankomstdatum, op de aankomstdatum of tijdens uw verblijf: 0%.

#### 3. Aankomst

Vanaf 15:00 uur kunt u de accommodatie betrekken.

Na persoonlijke aanmelding op de receptie, tijdens de openingstijden, wordt de kentekenherkenning voor de slagboom van uw voertuig geactiveerd.

Het aantal personen moet op de receptie worden aangegeven.

Voor voertuigen van uw (eventuele) bezoek wordt de slagboom niet geopend. Deze kunnen op de parkeerplaats voor de slagboom geparkeerd worden.

#### 4. Slagboom met kentekenherkenning

Het kenteken van uw voertuig dient bij de reservering opgegeven te worden.

- De slagboom functioneert alleen, als het rechtmatige voertuig voor de slagboom staat;
- Het kenteken wordt door de kentekenherkenning ingelezen en de slagboom opent automatisch;
- Het kenteken moet schoon en goed leesbaar zijn, zodat het systeem storingsvrij kan functioneren;
- Wacht altijd tot dat de slagboom volledig gesloten is.
- Rijdt **nooit** achter een ander aan;
- Ontstane schade komt altijd ten laste van degene die achter de ander is aangereden.
- **Openingstijden slagboom: 07:00 tot 23:00 uur.** Alleen in een noodgeval is de uitgaande slagboom 's nachts geactiveerd. De ingaande slagboom functioneert dan weer vanaf 07:00 uur.

## 5. Chalet gebruik

Bij de accommodatie is maximaal 1 voertuig toegestaan.

Het is niet toegestaan voertuigen op (toegangs)wegen en/of op andere (lege) plaatsen te parkeren.

De plaatsen met nummer 83 t/m 90 en 196 t/m 199 hebben een gezamenlijke parkeerplaats.

Het is **ten strengste verboden** elektrische voertuigen etc. In/bij de chalets of elders op het vakantiepark op te laden.

### Inventaris/Inrichting

Worden bij aankomst onregelmatigheden geconstateerd, dan dient u dit **direct** op de receptie te melden. Wij verzoeken u zorgvuldig met het gehuurde om te gaan. Eventuele schade/breuk aan de inventaris/inrichting dient u bij vertrek op de receptie af te rekenen.

### Energie

Ter besparing van het energieverbruik dient u elke keer als u het chalet verlaat, alle ramen en deuren te sluiten en de thermostaat op 18 graden te zetten.

### Hond(en)

Maximaal 2 honden zijn, ongeacht de grootte, alleen in de chalets waar honden zijn toegelaten, toegestaan, mits zij geen overlast veroorzaken voor uw medegasten. Mocht(en) uw hond(en) toch overlast veroorzaken dan behoudt de directie zich het recht voor uw hond(en) niet meer op het vakantiepark toe te laten.

- Het is niet toegestaan dat uw hond(en) op de bedden en/of het meubilair verblijven;
- Buiten de eigen plaats dienen honden te allen tijde aangelijnd te zijn;
- U kunt uw hond(en) buiten de poorten van het vakantiepark uitlaten;
- Wanneer uw hond(en) zijn/haar behoefte op het vakantiepark doet, dient u dit vanzelfsprekend direct op te ruimen;
- Honden hebben geen toegang tot het sanitairgebouw en de speelplaatsen.

### Roken

Roken is in alle accommodaties niet toegestaan.

### Elektra

De maximale verbruikscapaciteit is 3.520 Watt. Het vervangen van defecte zekeringen geschiedt na melding tijdens openingstijden van de receptie op afspraak en kost € 4 per zekering (tussen 22:00 en 09:00 uur niet mogelijk).

### TV

De tv is aangesloten op het kabelnet van het vakantiepark met uitsluitend Duitse zenders.

### Gas

Alle accommodaties zijn aangesloten op het propaangasnetwerk van het vakantiepark.

### Water

Het gehele vakantiepark is voorzien van drinkwater. Wij verzoeken u hiermee spaarzaam en verantwoord om te gaan.

## 6. Verkeer

Op het gehele vakantiepark is de maximum snelheid 15 km. per uur. Bromfietsen, scooters en motoren mogen alleen stapvoets rijden.

Tijdens de vorst-/sneeuwperiode worden de hoofdweg, tussenwegen en het voetpad naar het sanitairgebouw door de sneeuwpluog zo goed als mogelijk sneeuwvrij gehouden. Desalniettemin geldt voor deze weersomstandigheid extra oplettendheid.

## 7. Gastenservice

Werkzaamheden aan uw eigendommen behoren niet tot onze gastenservice.

### Openingstijden receptie

09:30 – 12:00 uur, 14:00 – 17:00 uur (de tijden kunnen aangepast worden; actuele openingstijden worden in de aankomstmail en bij de receptie vermeld).

### Post en pakketten

Post en pakketten van en voor gasten worden niet aangenomen.

### W-lan

Het vakantiepark is voorzien van draadloos internet. Een voucher geldt voor 2 apparaten en is tegen contante betaling op de receptie te verkrijgen.

### Diensten

Voor het geval dat tijdens uw verblijf bepaalde diensten of prestaties (bijv. internet) om welke reden dan ook niet of deels niet functioneren/uitgevoerd kunnen worden, wordt daarvoor geen geld gerestitueerd.

## 8. Veiligheid en milieu

Barbecue is toegestaan mits de nodige veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen en medegasten geen hinder ondervinden.

(Ver)branden van hout in barbecues en open vuur zijn niet toegestaan.

Bij brand of onraad waarschuwt u direct de directie. (0049-2961-977423)

### Beplanting

Bomen, struiken en heggen worden uitsluitend door 'Vakantiepark Brilon' onderhouden. Spaar de (jonge) beplanting! Bevestig geen lijnen of dergelijke aan de beplanting!

Het is **niet toegestaan** om over het **talud en door de struiken en heggen te lopen**.

### Huisvuil

Op het milieuplein staan containers voor: huisvuil, glas, papier en plastic (oranje). U dient uw (huis)vuil zelf in de desbetreffende containers te deponeren (huisvuil in gesloten zakken).

## 9. Geluid en orde

Het is niet toegestaan geluidsoverlast in welke vorm dan ook te veroorzaken. Werkzaamheden welke door 'Vakantiepark Brilon' uitgevoerd worden zijn hiervan uitgesloten.

Tussen 23:00 uur en 07:00 uur heerst op het vakantiepark de natuurlijke stilte. Gemotoriseerd verkeer is dan niet toegestaan.

Het is verboden op of over het gehele terrein van Camping en vakantiepark Brilon met drones te vliegen.

## 10. Vertrek

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 10:00 uur bezemschoon te verlaten, de thermostaatkraan op 10 graden te draaien, de koelkast uit te zetten, het servies, bestek, pannen etc. schoon en in de desbetreffende kasten op te ruimen, ramen/deuren te sluiten en het afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren. Het laken- en handdoekenpakket dient in de badkamer neergelegd te worden. Indien u vóór 09:30 uur wilt vertrekken, verzoeken wij u dit 1 dag voor vertrek op de receptie te melden, dit i.v.m. de openingstijden van de receptie.

## 11. Tot slot

Tegen ongewenst gedrag wordt streng opgetreden. Dit kan leiden tot verwijdering van het vakantiepark en het beëindigen van de overeenkomst. De directie behoudt zich het recht voor om in situaties waarin dit reglement niet voorziet, aanvullende regels vast te stellen. Deze regels zullen publiekelijk kenbaar worden gemaakt en met terugwerkende kracht worden toegepast. De directie van 'Vakantiepark Brilon' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal en/of beschadiging van zich op het vakantiepark bevindende eigendommen van derden.

### **Noodgeval**

ALLEEN in geval van een noodsituatie is de directie 24 uur per dag telefonisch op nummer **0049-2961-977423** te bereiken.

### **Belangrijke telefoonnummers/adressen in Brilon:**

Alarmnummer: 110

Brandweer: 112

Politie: 0049-2961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16

Ziekenhuis: 0049-2961-7800, Am Schönschede 1

Huisarts: 0049-2961-6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18

Tandarts: 0049-2961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5

Dierenarts: 0049-2951-98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren