



## Reserveringsvoorwaarden/Kampeereglement

### Geachte gasten van Camping & Ferienpark Brilon,

Hartelijk dank voor uw interesse in onze camping. Voordat u reserveert, verzoeken wij u het reglement ter kennisname door te lezen.

#### 1. Reserveren

Een reservering (max. 6 personen per kampeerplaats) kan alleen online geboekt worden.

Bij de reservering kunt u een voorkeursplaats aangeven en eventueel een opmerking vermelden. Wij zullen onze uiterste best doen uw wensen in te willigen. Wij verzoeken u hierover geen contact op te nemen.

Camping Brilon behoudt zich het recht voor binnen 48 uur na reserveringsdatum de reservering niet te accepteren.

De dag voor aankomst ontvangt u een e-mailbericht met alle informatie betreffende uw aankomst en verblijf.

#### 2. Betalingscondities

60% van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. De resterende 40% dient 4 weken voor aankomstdatum betaald te zijn. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald is vervalt de reservering.

Bij een reservering binnen 4 weken voor aankomstdatum dient het gehele factuurbedrag direct betaald te worden.

Bij de betaling van de reservering kunt u van de diverse betaalmogelijkheden gebruik maken die het betaalportaal "Mollie" biedt.

#### Algemene annuleringbepalingen:

Bij annulering binnen 2 maanden voor de aankomstdatum kan, mits voldaan is aan de betalingscondities onder punt 2: 65% van het betaalde bedrag terugontvangen worden;

bij annulering 1 maand voor de aankomstdatum: 50%;

bij annulering binnen 1 maand voor de aankomstdatum, op de aankomstdatum of tijdens uw verblijf: 0%.

\*Indien u uw reservering niet kan nakomen bestaat er geen geld terug garantie.

#### 3. Aankomst

Vanaf 11:00 uur kunt u van uw kampeerplaats gebruik maken.

Na **persoonlijke aanmelding** op de **receptie**, tijdens de openingstijden, wordt de **kentekenherkenning** voor de slagboom van uw voertuig **geactiveerd**.

Het exacte aantal personen, ook bezoek, die overnachten moet op de receptie worden aangegeven.

Bij overnachting van uw bezoek is het overnachtingstarief van toepassing (zie tarievenlijst bijkomende kosten).

#### 4. Slagboom met kentekenherkenning

Het kenteken van uw (kampeer)voertuig geeft u bij de reservering aan.

- De slagboom functioneert alleen als het rechtmatige voertuig voor de slagboom staat;
- Het kenteken wordt door de kentekenherkenning ingelezen en de slagboom opent automatisch;
- Het kenteken moet schoon en goed leesbaar zijn (In de winter sneeuw verwijderen) zodat het systeem storingsvrij kan functioneren;
- **Wacht** altijd tot dat de **slagboom volledig gesloten** is;
- Rijdt **nooit** achter een ander voertuig aan;
- Ontstane schade komt altijd ten laste van degene die achter de ander is aangereden;
- **Openingstijden slagboom: 07:00 tot 23:00 uur.**

- Alleen in een **noodgeval** is de uitgaande slagboom 's nachts geactiveerd. De ingaande slagboom functioneert dan weer vanaf 07:00 uur.

\*De slagboom heeft een tijdslot. Denk a.ub. op de vertrekdag aan de vertrektijd (voor 11.00 uur, late check out voor 16.00 uur).

\*Toegang heeft alleen het geregistreerde voertuig. Voor overige voertuigen wordt de slagboom niet geopend. Deze kunnen op de parkeerplaats bij de receptie parkeren.

## 5. Plaatsgebruik en indeling

Per plaats is **één kampeermiddel** toegestaan.

In verband met het intensieve gebruik van onze grasvelden zijn uitsluitend luchtdoorlatende en luchtactieve grondzeilen/-matten toegestaan. Indien na vertrek het grasveld beschadigd is, worden de kosten van het herstel in rekening gebracht.

Overige auto's dienen op het parkeerterrein geparkeerd te worden.

Het is niet toegestaan voertuigen op (toegangs)wegen en/of op andere (lege) plaatsen te parkeren.

Het is **ten strengste verboden elektrische voertuigen etc. bij de plaatsen of elders op het terrein op te laden worden.**

**Campers moeten op het verharde gedeelte van de plaats geparkeerd worden.**

## 6. Verkeer

Op het gehele park geldt de maximum snelheid van 15 km/h per uur.

Bromfietsen, scooters en motoren mogen alleen stapvoets rijden.

Tijdens de vorst-/sneeuwperiode worden de hoofdweg, tussenwegen en het voetpad naar het sanitairgebouw door de sneeuwpluig zo goed als mogelijk sneeuwvrij gehouden. Desalniettemin geldt voor deze weersomstandigheid extra oplettendheid.

## 7. Gastenservice

Werkzaamheden aan uw eigendom behoren niet tot onze gastenservice.

Voor het geval dat tijdens uw verblijf bepaalde prestaties om welke reden dan ook niet of deels niet functioneren/uitgevoerd kunnen worden, wordt daarvoor geen geld gerestitueerd.

### Openingstijden receptie

De actuele openingstijden worden in de aankomstmail medegedeeld.

### Post en Pakketten

Post en Pakketten van en voor gasten worden niet aangenomen.

### W-lan

Het park is voorzien van draadloos internet.

## 8. Sanitairgebouw

Wij hechten veel waarde aan de hygiëne in ons sanitairgebouw. Daarom vragen wij u het zo achter te laten zoals u het zelf graag wilt aantreffen.

Roken is niet toegestaan.

Munten voor de wasmachine en droger zijn tegen contante betaling op de receptie verkrijgbaar.

Tijdens het schoonmaken is het sanitairgebouw gesloten. De tijden worden kenbaar gemaakt op de deur van het gebouw.

Uw chemisch toilet en het opvangen afvalwater dient u uitsluitend te legen in de uitstortbak aan de buitenzijde van het sanitairgebouw. Het camperservicestation bevindt zich aan de achterzijde van het sanitairgebouw (grijze kast).

## 9. Veiligheid en Milieu

In verband met de veiligheid van u en uw medegasten is het ten strengste verboden gasflessen met LPG- of autogas te (laten) vullen.

Barbecue is toegestaan mits veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen en medegasten er geen hinder van ondervinden.

(Ver)branden van hout in barbecues en open vuur is **niet** toegestaan.

Bij brand of onraad waarschuwt u direct de directie. (0049-2961-977423).

### Beplanting

Bomen, struiken en heggen worden uitsluitend door Camping Brilon onderhouden. Spaar de (jonge) beplanting! Bevestig geen lijnen of dergelijke aan de beplanting!

**Het is niet toegestaan om over het talud en door de struiken en heggen te lopen.**

### Huisvuil

Op het milieuplein staan containers voor: huisvuil, glas, papier en plastic (oranje container sortibak). U dient uw (huis)vuil zelf in de desbetreffende containers te deponeren (huisvuil in gesloten zakken).

## Gas

Alleen propaangasflessen zijn toegestaan (maximaal 2 per plaats).

De gaslang moet het propaan DVWG keur dragen en mag niet ouder dan 2 jaar zijn.

De gasfles uitsluitend met een drukregelaar (maximaal 10 jaar oud) aansluiten.

Tijdens de openingstijden van de receptie kunt u 11 kg grijze ruilgasflessen kopen.

## Water

Het gehele terrein is voorzien van drinkwater. Wij verzoeken u hiermee spaarzaam en verantwoord om te gaan.

### **10. Elektra**

De kabel tussen de aansluitkast en uw kampeermiddel moet een KEMA goedgekeurde neopreen kabel met een CEE stekker zijn en uit 1 ononderbroken lengte bestaan.

Maximaal verbruik categorie C: 2.200 Watt en categorie D: 3.520 Watt.

Het vervangen van defecte zekeringen geschiedt na melding tijdens openingstijden van de receptie op afspraak en kost € 4 per zekering (tussen 22:00 en 09:00 uur niet mogelijk).

\*De stroomprijs kan tussentijds aangepast worden.

### **11. Geluid en orde**

Het is niet toegestaan geluidsoverlast in welke vorm dan ook te veroorzaken. Werkzaamheden welke door Camping & Ferienpark Brilon uitgevoerd worden zijn hiervan uitgesloten.

Tussen 23:00 en 07:00 uur heerst op Camping & Ferienpark Brilon de natuurlijke stilte. Gemotoriseerd verkeer is dan niet toegestaan.

Het is verboden op of over het gehele terrein van Camping en vakantiepark Brilon met drones te vliegen.

### **12. Honden**

Per plaats zijn max. 2 honden, ongeacht grootte, mits zij geen overlast veroorzaken voor uw medegasten, toegestaan. Mocht(en) uw hond(en) toch overlast veroorzaken dan behoudt de directie zich het recht voor uw hond(en) niet meer op het vakantiepark toe te laten.

Buiten uw eigen plaats dien(t)(en) uw hond(en) te allen tijde **aangelijnd** te zijn.

U kunt uw hond(en) buiten de poorten van het vakantiepark uitlaten.

Wanneer uw hond(en) zijn/haar behoefte op de het vakantiepark doet, dient u dit vanzelfsprekend direct op te ruimen.

Honden hebben geen toegang tot het sanitairgebouw en de speelplaats.

### **13. Vertrek**

Op de dag van vertrek dient de plaats voor 11:00 uur vrij en schoon te zijn. Een persoonlijke Check-Out is alleen nodig bij een openstaande factuur (bij vertrek voor 09:30 uur, verzoeken wij u 1 dag voor vertrek tijdens de openingstijden van de receptie te betalen). Late-Check-Out, mits de plaats niet gereserveerd is, is tot 16:00 uur mogelijk tegen een contante betaling van € 12. (Navraag op de receptie op de dag van vertrek tot uiterlijk 11 uur).

\*Het is **niet toegestaan** op de vertrekdag kampeermiddelen op de parkeerplaats voor de slagboom te parkeren.

### **14. Tot slot**

Tegen ongewenst gedrag wordt streng opgetreden. Dit kan leiden tot verwijdering van het vakantiepark en het beëindigen van de overeenkomst. De directie behoudt zich het recht voor om in situaties waarin reglement niet voorziet, aanvullende regels vast te stellen. Deze regels zullen publiekelijk kenbaar worden gemaakt en met terugwerkende kracht worden toegepast. De directie van Camping & Ferienpark Brilon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal en/of beschadiging van zich op het terrein van de camping bevindende eigendommen van derden.

## **Noodgeval**

ALLEEN in geval van een noodsituatie, is de directie 24 uur per dag telefonisch te bereiken op nummer **0049-2961-977423**.

\*Ambulance heeft 24/7 toegang

## **Belangrijke telefoonnummers/adressen in Brilon**

Alarmnummer: 110

Brandweer: 112

Politie: 0049-2961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16

Ziekenhuis: 0049-2961-7800, Am Schönschede 1

Tandarts: 0049-2961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5

Dierenarts: 0049-2951-98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

